



บันทึกข้อความ

จธ 017

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย โทร. ๐-๗๗๓๕-๕๐๔๗

ที่ สฎ.๗๑๙๐๑/- วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย

ตามที่สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ยได้จัดทำแบบสอบถามประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน นั้น

บัดนี้ การดำเนินงานการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้สิ้นสุดแล้ว สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวภาวิไล ใจกว้าง)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย

.....

สืบเอก

(อาทิตย์ ปันเขียว)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย

.....

จำสืบตรี

(นิวัฒน์ แก้วประเสริฐ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย

.....

ลงชื่อ

(นายพงษ์ศักดิ์ แสงจันทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย

ผลการประเมินระดับความพึงพอใจ

ตอนที่ 1 การให้คะแนน

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมินคิดเป็นร้อยละ				
	X	มากที่สุด (4)	มาก (3)	ปานกลาง (2)	น้อย (1)
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	3.81	81	19		
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.94	94	6		
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	3.86	86	14		
4. ขั้นตอนการให้บริการมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	3.95	95	5		
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	3.89	89	11		
6. ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	3.85	85	15		
7. ความสุภาพ กริยามารยาทของผู้ให้บริการ	3.98	98	2		
8. มีความรู้ความเข้าใจในการบริการหรือตอบข้อซักถามให้คำแนะนำ และชี้แจงข้อสงสัยได้	3.76	82	12	6	
9. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	3.99	99	1		
10. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	4	100			
รวม	39.03	$\frac{39.03}{10} = 3.9$			
ระดับความพึงพอใจ $\frac{3.9 \times 100}{4} = 97.50$					

ระดับความพึงพอใจ = 97.50

สุภาพความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย จากการตอบแบบสอบถาม จำนวน 100 คน

ระดับความพึงพอใจ 97.50

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะ

- สถานที่รอรับบริการมีไม่เพียงพอ