



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย
ที่ ๔๕๒ / ๒๕๕๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย

ตามที่คณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วม ตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และตามหนังสือจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ สฎ ๐๐๑๗.๓/ว ๔๖๑๙ ลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๗ ให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบล

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย จึงแต่งตั้งคณะกรรมการ ดังนี้

| | | | |
|----------------------|--------------|----------------------|------------------------|
| ๑. นายพงษ์ศักดิ์ | แสงจันทร์ | นายก อบต. | หัวหน้าคณะกรรมการ |
| ๒. นายเสน่ห์ | วิชัยดิษฐ์ | รองนายก อบต. | คณะกรรมการ |
| ๓. นายนิยม | กองประดิษฐ์ | รองนายก อบต. | คณะกรรมการ |
| ๔. จำสิบตรีนิวัฒน์ | แก้วประเสริฐ | ปลัด อบต. | คณะกรรมการ |
| ๕. นางราตรี | สุริยา | ผู้อำนวยการกองคลัง | คณะกรรมการ |
| ๖. นายสุรสิทธิ์ | สีเสนา | หัวหน้าส่วนโยธา | คณะกรรมการ |
| ๗. นายเดชนันต์ | กาญจนพานิช | หัวหน้าสำนักปลัด | คณะกรรมการและเลขานุการ |
| ๘. สิบตำรวจตรีทัศนัย | เข้มทอง | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๙. นางเพ็ญวดี | กล้าเกลื่อน | เจ้าพนักงานธุรการ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

๑.รับเรื่องและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนร้องทุกข์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน

๒.ให้หัวหน้าส่วนราชการมีหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์วิธีการ ขั้นตอน และแนวทาง ตามประกาศจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ - / ๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๗

๓.ให้รายงานผลการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย ให้จังหวัดสุราษฎร์ธานีทราบ โดยผ่านทางศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี ตามห้วงเวลาที่ได้รับการปฏิบัติ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

(ลงชื่อ)

(นายพงษ์ศักดิ์ แสงจันทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย
เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางปฏิบัติของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย ได้มีคำสั่งที่ ๔๕๒/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๕๗ แต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ยนั้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ตลอดจนเพื่อให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน อาศัยอำนาจตามข้อ ๓ และข้อ ๕ แห่งประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ประกอบมาตรา ๕๔ และ ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และแก้ไขเพิ่มเติม จึงกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการจัดการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย ดังต่อไปนี้

๑. ให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย จัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการรับเรื่องร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้อการ และข้อเสนอแนะของประชาชน โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางดังต่อไปนี้

๑.๑ ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ มีดังนี้

- ร้องเรียนด้วยตนเองต่อนายกองคการบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ยหรือศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย เลขที่ ๑๘๖ หมู่ที่ ๗ ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

- ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๗๗๓๕-๕๐๔๗, ๐-๗๗๓๕-๕๓๕๗

- จดหมายหรือหนังสือถึงนายกองคการบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ยหรือศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย เลขที่ ๑๘๖ หมู่ที่ ๗ ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๐๐๐

- ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย

www.makhamtia.go.th , อีเมล office@makhamtia.go.th หรือสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook , Line

๑.๒ ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑.๒.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จากช่องทางต่างๆ ตามข้อ ๑.๑ แล้วเสนอนายกองคการบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย

๑.๒.๒ เมื่อนายกองคการบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ยสั่งการแล้ว ให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย แจ้งส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการ โดยให้รายงานผลภายใน ๑๕ วัน พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องทราบ

๑.๒.๓ เมื่อส่วนราชการที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินการ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย จะเสนอนายกองคการบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย เพื่อพิจารณาสั่งยุติเรื่อง/ให้ดำเนินการเพิ่มเติม/ดำเนินการอื่นๆตามที่เห็นสมควร

.../๑.๒.๔ หากส่วนราชการ

๑.๒.๔ หากส่วนราชการที่เกี่ยวข้องไม่รายงานผล โดยไม่แจ้งปัญหา/อุปสรรค/หรือขอขยายเวลาดำเนินการ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ยจะดำเนินการดังนี้

- ติดตามให้รายงานผลภายใน ๑๐ วัน
- แจ้งเตือนครั้งที่ ๑ ให้รายงานผลภายใน ๑๐ วัน
- แจ้งเตือนครั้งที่ ๒ ให้รายงานผลภายใน ๗ วัน

หากครบกำหนดแจ้งเตือนครั้งที่ ๒ แล้ว ยังไม่รายงานผลการดำเนินการ จะเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ยพิจารณาดำเนินการกับหัวหน้าส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต่อไป

๑.๒.๕ เมื่อปัญหาตามข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขแล้ว นายองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ยส่งยุติเรื่อง พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องหรือรายงานให้ส่วนราชการที่ส่งเรื่องให้ดำเนินการทราบ

๑.๒.๖ กรณีเรื่องร้องเรียนเป็นปัญหาระดับนโยบาย ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ยหรือส่วนราชการได้ดำเนินการเต็มความสามารถแล้ว หรือปัญหานั้นเข้าสู่กระบวนการที่มีขั้นตอนตามกฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะแล้ว หรือปัญหาซึ่งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ยพิจารณาแล้วเห็นว่า ผู้ร้องมีหลักประกันความเป็นธรรม หรือได้รับการช่วยเหลือ เยียวยา ปัญหาความเดือดร้อนหรือความเสียหายแล้ว ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ยจะเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ยเพื่อพิจารณายุติเรื่อง

๑.๓ การรายงานผลการดำเนินการ ให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยสรุปสาระสำคัญเพื่อประกอบการพิจารณาของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย ดังนี้

๑.๓.๑ ข้อเท็จจริงที่เป็นสาระสำคัญและภาพถ่ายประกอบ (ถ้ามี)

๑.๓.๒ ข้อกฎหมาย ระเบียบ (ถ้ามี)

๑.๓.๓ ความเห็นของส่วนราชการและเหตุผลสนับสนุน (ควรรุติเรื่อง/ดำเนินการต่อไปด้วยเหตุผลใด/มีปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขอย่างไร)

๑.๔ การจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทางสื่อสังคมออนไลน์ และการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย ให้ปรับใช้ตามแนวทางประกาศจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ - /๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๗

๒. หากมีปัญหาในการปฏิบัติตามประกาศฉบับนี้ ให้เสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ยพิจารณาสั่งการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

(ลงชื่อ)



(นายพงษ์ศักดิ์ แสงจันทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย