



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย (สำนักปลัด อบต.) โทร ๐-๗๗๓๕-๕๐๔๗

ที่ สฎ ๗๑๙๐๑/-

วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อพิจารณาดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์รวมจำนวน ๓ เรื่อง จำแนกเป็นข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมแนบท้ายรายละเอียดแบบผลดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายสุกฤษฎ์ รัตนทองอินทร์)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด - *พิศ ปลูกทรัพย์*

สืบทอด

(อาทิตย ปันเขียว)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย

จำสืบทอด

(นิวัฒน์ แก้วประเสริฐ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย

ลงชื่อ

(นายพงษ์ศักดิ์ แสงจันทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย

รายงานสรุปผลการดำเนินเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย
 อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ยังไม่ดำเนินการ	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัด จ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัด จ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๒	๐	-	๐	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๐	-	๐	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	๐	-	๐	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๓	๐	-	๐	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๐	-	๐	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๓	๑	-	๑	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๓	๑	-	๑	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๓	๐	-	๐	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๓	๐	-	๐	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๓	๑	-	๑	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๓	๐	-	๐	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๓	๐	-	๐	-	-	-	-	-
รวม	๓	-	๓	-	-	-	-	-

รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหาและอุปสรรค	ขั้นตอนดำเนินการแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมคุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรแก่ผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	ไม่มี

เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหาและอุปสรรค	ขั้นตอนดำเนินการแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมคุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรแก่ผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	ไม่มี

เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหาและอุปสรรค	ขั้นตอนดำเนินการแก้ไข
๑	ขอให้จัดระเบียบจราจรบริเวณสี่แยกบ้านท่าสน หมู่ที่ ๕	-	- นำเสนอผู้บริหาร เพื่อพิจารณาดำเนินการตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ - ทำหนังสือเชิญประชุมแก้ไขปัญหาระเบียบจราจรที่ สฎ ๗๑๙๐๑/ว ๑๖๖ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ เพื่อแก้ไขปัญหาระเบียบจราจร ในวันพุธที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมที่ทำการบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย
๒	รายงานแก้ไขปัญหาการทิ้งขยะริมทางสาธารณะพื้นที่หมู่ที่ ๒ ตำบลทุ่งรังติดกับพื้นที่หมู่ที่ ๘ ตำบลมะขามเตี้ย	-	- นำเสนอผู้บริหาร พิจารณาเห็นควรรายงานให้ผู้นำท้องที่ในพื้นที่ ทราบด้วยวาจา - องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งรัง ดำเนินการตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็น

			<p>ระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทำหนังสือรายงานการแก้ไขปัญหาการทิ้งขยะริมทางสาธารณะ ที่ สฎ ๗๑๙๐๑/๒๑๕ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ ถึงผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗ เรื่ององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งรัง ดำเนินการนำป้ายไว้นิลติดตั้งห้ามทิ้งขยะในพื้นที่ ทั้งเพิ่มมาตรการแจ้งเตือนแก่การกระทำผิด
๓	<p>ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ กรณีผลกระทบจากกลิ่นเหม็นน้ำเน่าเสีย และกลิ่นเหม็นมูลสัตว์ของฟาร์มหมูในพื้นที่ หมู่ที่ ๗</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ขาดเครื่องมืออุปกรณ์ในการตรวจน้ำเน่าเสีย จึงขอความอนุเคราะห์บุคลากรจากหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญ ร่วมลงพื้นที่เข้าร่วมตรวจสอบ 	<ul style="list-style-type: none"> - นำเสนอผู้บริหาร พิจารณาเห็นควรเสนอคณะกรรมการศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ยถือปฏิบัติ - ทำหนังสือเชิญลงตรวจสอบข้อเท็จจริง ที่ สฎ ๗๑๙๐๑/ว ๓๒๘ ลงวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ในวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ณ ฟาร์มหมูโกจู - บันทึกเสนอ รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ พร้อมแนบบันทึกการประชุม คณะกรรมการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ฯ - ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์บุคลากรสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค ๑๔ ที่ สฎ ๗๑๙๐๑/๓๔๕ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓ - ทำหนังสือรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ที่ สฎ ๗๑๙๐๑/๒๕๔ ลงวันที่ ๒๐

			<p>กรกฎาคม ๒๕๖๓ ให้ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี ทราบ</p> <p>- ทำหนังสือ ขอทราบผลการตรวจสอบน้ำจากสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค ๑๔ ลงตรวจสอบข้อเท็จจริง ที่สฎ ๗๑๕๐๑/๔๔๐ ลงวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓</p>
--	--	--	--